



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article 1 - identification du vendeur - objet

Les présentes conditions générales, révisables à tout moment, s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits effectuées par la société :

SARL LOEVE

15 rue d'Orsel

75018 Paris

SARL au Capital de 4000 €

SIREN 814103685 - RCS Grenoble - APE 6202A - N° TVA Intracommunautaire

FR59814103685

Adresse de correspondance et réclamation :

SARL LOEVE

15 rue d'Orsel

75018 Paris

E-mail : [contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr)

Elles visent à définir les relations contractuelles entre la société SARL LOEVE et l'acheteur et s'appliquent à tout achat effectué sur le site marchand <http://www.chericheri.fr>. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société SARL LOEVE. La société SARL LOEVE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

### Article 2 - Produit

Les caractéristiques essentielles et les prix de nos Produits sont disponibles sur le Site.

A cet effet, le Client déclare et reconnaît que certains des Produits sont conçus pour interagir entre eux et/ou avec le terminal du Client (smartphone). En conséquence, le Client s'engage à vérifier (i) qu'il dispose du matériel et/ou des abonnements Internet et/ou de téléphonie requis et (ii) le cas échéant de la compatibilité de ce matériel avec les spécifications techniques indiquées sur le Site

(performance du matériel et version du système d'exploitation), et ce, avant la passation de toute Commande.

D'autre part, le Client déclare et reconnaît que les produits sont disponibles en 2 tailles uniquement : Taille 1 et Taille 2 et qu'il aura préalablement vérifié, grâce au guide des tailles à disposition sur le site, la taille qu'il lui convient en fonction des dimensions de la main qui portera le bracelet.

Les photographies des Produits sur le Site, de même que celles reproduites dans nos newsletters n'ont qu'une valeur indicative quant à l'apparence des Produits. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une identité parfaite avec les Produits effectivement commercialisés, notamment en ce qui concerne leurs couleurs et sont susceptibles de varier légèrement par rapport aux Produits eux-mêmes.

LOEVE s'engage à livrer le Produit correspondant aux références et/ou aux caractéristiques figurant dans la Commande. Cependant, LOEVE se réserve la possibilité d'y apporter toute modification jugée nécessaire en fonction notamment de l'évolution technique, des contraintes techniques particulières, ou de l'évolution de toute norme et réglementation applicable, même après réception de la Commande, sans toutefois que les caractéristiques, la qualité et le prix des Produits puissent s'en trouver affectés. Nous faisons notre possible pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur notre Site. Nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu du Site.

### Article 3 - Prix

Les prix facturés au client sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande, déduction faite le cas échéant de tous les rabais, remises et ristournes applicables à la commande. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, sans engager de responsabilité vis-à-vis du client.

Les prix proposés par le vendeur sont établis en euros TTC tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Le prix de la livraison est inclus dans le prix de vente pour toute livraison en France. Pour les livraisons en dehors de la France Métropolitaine, un supplément correspondant aux tarifs en vigueur de la Poste sera appliqué.

Le prix des produits ne comprend pas le prix des éventuels abonnements Internet et/ou de téléphonie ou l'achat de matériel qui seraient le cas échéant nécessaires à l'utilisation des Produits.

### Article 4 - Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs ayant effectués leurs démarches par internet, en application du droit français, lieu de résidence de la société.

## Article 5 - Commandes

L'acheteur vérifie le détail de sa commande, et notamment le prix total TTC et les réductions éventuelles, le mode de paiement, le mode de livraison et corrige les erreurs éventuelles.

Le vendeur adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique. La conclusion du contrat n'intervient qu'après confirmation de commande par le vendeur et validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et/ou de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits.

Le règlement s'effectue comptant à la commande, sans escompte, par carte bancaire : VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, E-CARTE BLEUE (via Stripe) ou via le site Paypal.

Toute Commande validée par le Client est définitive.

## Article 7 - Disponibilité des Produits et Commande incomplète

Les Produits mis en vente sur le Site sont disponibles dans la limite de nos stocks. Si un ou plusieurs articles commandés ne sont plus disponibles, nous vous informerons par email dans les meilleurs délais. Dans ce cas, le montant de la Commande que le Client aura validé sera recalculé en tenant compte du/des Produits indisponibles.

Vous recevrez par conséquent le reste de votre commande à moins d'exprimer le désir d'annuler la totalité de la Commande. Dans ce cas, vous devrez nous faire part de votre décision dans les quarante-huit (48) heures suivant la réception de l'email vous informant de la pièce manquante, sans préjudice de l'exercice du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 à L.221-28.

Par ailleurs, pour des raisons de logistiques et de gestion des stocks, LOEVE se réserve le droit de limiter le nombre maximum de Produits par Commande.

## Article 8 - Livraison

### 1. Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés forfaitairement en fonction de la valeur et de l'adresse de livraison de chaque Commande, et ce de manière automatique, ils comprennent le port et l'emballage.

Le montant des frais de livraison est indiqué dans le panier de Commande, dans le récapitulatif de Commande et sur la facture.

### 2. Adresse de livraison

Le Client est parfaitement informé que la livraison des Produits est assurée en France métropolitaine.

Les Produits ne peuvent être livrés qu'à l'adresse de livraison que vous avez renseignée lors de la passation de votre Commande. Veillez donc à remplir correctement les champs "adresse" en prenant soin de ne négliger aucun détail (codes d'accès-digicode, nom d'immeuble ou de résidence, numéro de bâtiment ou toutes particularités concernant votre adresse) afin de permettre une livraison rapide.

LOEVE ne pourra être tenue responsable pour toute adresse fautive ou incomplète empêchant ou retardant la livraison des Produits.

ATTENTION : Nous nous réservons le droit de retarder l'expédition d'un colis lorsque l'adresse nous semble ambiguë ou incomplète. Dans ce cas et afin d'éviter la perte de votre colis, LOEVE mettra tout en œuvre pour obtenir des précisions par mail et/ou téléphone.

En cas d'absence du Client lors de la présentation du colis à l'adresse de livraison indiquée dans la Commande, vous trouverez un bordereau de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis auprès du transporteur. Munissez-vous de ce bordereau ou le cas échéant du numéro de suivi que nous avons fait parvenir par mail et d'une pièce d'identité pour retirer votre colis au guichet.

### ***3. Délais de livraison***

Pour les commandes réalisées sur le site [www.chericheri.fr](http://www.chericheri.fr) :

Les colis sont expédiés via Colissimo (livraison classique). Les commandes sont transmises chaque jour ouvré à avant 11h seront livrés dans un délai de 7 jours maximum.

### ***4. Dépassement délai de livraison***

Le dépassement d'un délai de livraison ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêt ni retenue de quelque sorte que ce soit, ni à annulation des Commandes en cours lorsque ce dépassement résulte soit de votre fait, soit du fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure.

En cas de retard prolongé après envoi du mail de confirmation d'expédition, l'acheteur doit signaler ce retard dans un délai de quinze (15) jours maximum en envoyant un mail à [contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr) Une enquête pourra être initiée par LOEVE

En cas de retard de livraison imputable à LOEVE le Client exercera ses droits conformément aux dispositions des articles L.216-1, L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation.

### ***5. Réserve sur l'état des Produits livrés***

Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par LOEVE, prend physiquement possession de ces Produits.

Il vous appartient de contrôler l'état des Produits dès leur réception. Si le Produit livré est endommagé, il vous est conseillé d'indiquer précisément toute réserve sur le récépissé de livraison (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), à l'exclusion de réserve de principe du type « sous réserve de déballage ».

Il vous appartient ensuite de notifier par courrier recommandé avec accusé de réception au transporteur vos réserves au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception du Produit. A défaut de réclamation dans ce délai, aucune réclamation auprès du transporteur ne sera recevable. Dans le cas d'un Produit livré endommagé, adressez-nous une copie du courrier adressé au transporteur, en rappelant les références portées sur le bordereau de livraison, à l'adresse [help@chericheri.fr](mailto:help@chericheri.fr) en vigueur

## Article 9 - Politique de retour

Les acheteurs personnes physiques non professionnelles disposent d'un délai de quatorze jours francs à compter de la réception du produit pour signaler leur volonté de se rétracter, puis de quatorze jours supplémentaires (à compter de la communication de la décision de rétractation) pour retourner en parfait état, les produits qui ne donneraient pas satisfaction.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans le cadre de la fourniture de produits personnalisés. Les conditions de garantie, quant à elles, restent inchangées. Le droit de rétractation du client est exercé à l'aide de toute déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter (courrier, e-mail,...). Le consommateur retournera ce document indiquant son numéro de commande ainsi que son motif d'insatisfaction par courrier à l'adresse suivante :  
SARL LOEVE RETOUR E-COMMERCE (merci de bien faire figurer cette mention) 15 rue d'Orsel 75018 Paris, FRANCE Ou par e-mail : [contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr)

Le vendeur s'engage alors à rembourser le montant de la commande versé par le client, les frais de livraisons et retour restant à la charge du client. Le remboursement du montant de la commande et la prise en charge des frais de livraison par le client interviendra au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où le vendeur aura été informé de la décision de rétractation. Le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération du produit par le vendeur ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits. Pour cela le vendeur créditera le mode de paiement utilisé lors du passage de la commande.

Modalité d'exercice du droit de rétractation :

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge du client. Aucun remboursement ne peut être émis à réception d'un produit abîmé ou ayant fait l'objet d'un usage durable. Les produits doivent être impérativement retournés complets avec leurs accessoires éventuels (boîte rouge, lacet doré et documents de présentation), en parfait état et dans leur emballage d'origine placé dans un carton vierge.

Le client ayant pris possession de sa commande en magasin aura uniquement la possibilité de rapporter son produit dans le même magasin. Toute reprise acceptée par la société, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés entraînera au bénéfice exclusif du client le droit au remboursement des sommes versées lors de la commande. Ce remboursement lui parviendra dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit de rétractation. Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui ayant servi à son acquisition.

Vous devrez renvoyer ou rendre le produit dans un état propre, à LOEVE 15 rue d'Orsel 75018- France sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Cet envoi devra uniquement être fait via la poste en mode suivi (Colissimo, Chronopost).

#### Formulaire de rétractation :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.) - À l'attention de la société SARL LOEVE 15 rue d'Orsel 75018 Paris- FRANCE- Je / Nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente ma / notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) / pour la prestation de service (\*) ci-dessous - Commandé le (\*) / reçu le (\*) - Nom du (des) consommateur(s) - Adresse du (des) consommateur(s) - Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) - Date (\*) Rayez la mention inutile.

#### Produit défectueux :

Nous apportons le plus grand soin à nos produits afin de vous assurer la meilleure qualité. Si toutefois un article était défectueux ou si vous avez une réclamation à formuler pendant la durée de la garantie légale applicable, nous vous invitons à prendre contact avec notre service client ([contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr)) qui vous conseillera sur ce qu'il convient de faire.

Pour tout retour de Produit défectueux pendant la durée de la garantie légale applicable, nous vous prions de bien vouloir nous retourner le Produit complet accompagné de tous ses accessoires, de la preuve d'achat (facture), de son emballage d'origine ainsi que des échanges de mails avec le service client validant le retour.

Les frais et risques de retour des Produits sont toujours à la charge du Client. Nous vous invitons fortement à renvoyer le colis par tout moyen permettant de rapporter la preuve de son expédition et mentionnant la date de l'envoi (recommandé avec accusé de réception, colissimo suivi, etc.). Le remboursement interviendra une fois les Produits réceptionnés, contrôlés et acceptés par nos services. Il sera effectué par LOEVE dans les meilleurs délais.

Seuls les articles achetés sur le Site pourront être retournés à notre service client. Les articles achetés via d'autres distributeurs, devront être obligatoirement être rapportés à l'endroit où ils ont été achetés.

## **Article 10 - Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil et de la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Si la réparation ou le remplacement sont impossibles, l'acheteur peut rendre le produit et se faire

rembourser le prix. Si le remplacement ou la réparation du produit acheté entraîne un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, le vendeur peut décider de procéder au remboursement.

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

## Article 11 - Confidentialité des données personnelles

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le vendeur se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au vendeur lors de la commande. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Pour l'exercice de ce droit, contacter : LOEVE par mail à l'adresse suivante : [contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr)

La société SARL LOEVE a procédé à l'ensemble des démarches et déclarations auprès de la CNIL.

### Cookies :

Nous sommes particulièrement attentifs à vos besoins, c'est entre autre pour cela que nous faisons usage des cookies. Les cookies sont des fichiers texte installés sur votre ordinateur lors de la navigation sur le Site. Ils sont destinés vous identifier lors de consultations ultérieures du Site, à faciliter la navigation et à collecter des informations permettant de vous proposer les offres les plus adaptées. Lors de votre connexion sur le Site, vous pouvez refuser l'installation des cookies. Vous pouvez également paramétrer votre ordinateur à cet effet. Cependant, le Client déclare et reconnaît que tout paramétrage entrepris pourrait modifier la navigation sur internet et les conditions d'accès à certains services du Site.

Les messages personnels écrits sur le site [www.chericheri.fr](http://www.chericheri.fr) par le Client du bracelet Chéri Chéri afin qu'ils soient lus grâce au bracelet et l'application Chéri Chéri sont strictement confidentiels et non utilisables à des fins autres que les services d'envoi et de lecture proposés par le bracelet Chéri Chéri au Client.

Par ailleurs la société Livestick en charge de la prestation technique pour envoyer et recevoir les messages via le site Chéri Chéri et son application, ainsi que le

stockage des données s'engage à ne pas les divulguer à des tiers, ni à les utiliser à des fins commerciales.

## Article 12 - Propriété intellectuelle

Les textes, commentaires, produits, illustrations et images reproduits sur le site marchand sont protégés par le droit d'auteur et ce pour le monde entier. A défaut d'autorisation écrite préalable par le vendeur, toute reproduction totale ou partielle est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

## Article 13 - Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait-être engagée dans le cas d'un éventuel dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que notamment la perte de données, intrusion, virus.

## Article 14 - Archivage

Le vendeur archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'ARTICLE 1348 du Code civil. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## Article 15 - Loi applicable - juridiction

Le contrat de vente formé entre le vendeur et l'acheteur à l'occasion de l'achat par ce dernier sur le site de vente [www.chericheri.fr](http://www.chericheri.fr) est soumis à la loi française. En cas de litige, compétence est donnée aux tribunaux territorialement compétents, à Paris, France.

En application du règlement européen 524/2013 du 21 mai 2013, relatif au règlement en ligne des litiges (RLL) de consommation, SARL LOEVE vous indiquera le lien électronique vers la plateforme de RLL lorsque cette plateforme sera disponible. En attendant, vous pouvez nous contacter à [contact@chericheri.fr](mailto:contact@chericheri.fr) pour toute question relative à ce sujet.

## Article 16 - Force Majeure

En cas de force majeure au sens du Code civil, les obligations des Parties, au titre de la Commande, seront suspendues pendant la durée du cas de force majeure et reprendront dès la cessation de ce dernier.

L'inexécution d'une Commande imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant la société LOEVE de respecter ses engagements LOEVE s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Les Parties pourront librement résilier la Commande en cas de persistance du cas de force majeure au-delà de soixante (60) jours à compter de la survenance du cas de force majeure, sans qu'aucune Partie ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

## **Article 17 - Sous-traitance**

LOEVE pourra le cas échéant sous-traiter tout ou partie de l'exécution de ses obligations à un tiers et informera le Client de son identité à première demande. LOEVE est pleinement responsable des travaux confiés à ses sous-traitants et du respect des dispositions de la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

## **Article 18 - Modifications des CGV**

LOEVE se réserve le droit de modifier à tout moment et sans notification préalable les CGV, qui s'appliqueront à toute nouvelle Commande, même liée par quelque moyen que ce soit à une Commande antérieure, et invite le Client à en prendre connaissance dans leur intégralité à chacune de ses Commandes.

## **Article 19 - Dispositions générales**

Non-renonciation - Le fait pour LOEVE de ne pas se prévaloir de tout ou partie de l'un des droits quelconques qui lui est conféré au titre des CGV ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement desdits droits.

Invalidité partielle - Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des CGV serait nulle, invalidée, réputée non écrite ou caduque pour quelque raison que ce soit, la validité et l'exécution des autres dispositions des CGV n'en seraient pas affectées.

Primauté des CGV - En cas de différence ou de contradiction entre le contenu des CGV et celui du Site, de toute Commande et/ou toute information (e.g. devis, newsletters, publicité par courrier électronique, etc.) établie par LOEVE, les CGV prévaudront en toutes circonstances, sauf dérogation écrite expresse préalablement acceptée par LOEVE